

# 壺乃藏 キャンセルポリシー

壺乃藏では、お客様一組一組のご予約に合わせて、食材の仕入れ・仕込み、  
ならびにスタッフの配置を事前に行っております。

そのため、誠に恐縮ではございますが、以下の通りキャンセルポリシーを  
設けております。

## ■キャンセルの場合

通常予約（1～9名様）	団体予約（10名様以上）
3日前 お料理代の30%	7日前 お料理代の30%
前日 お料理代の60%	3日前 お料理代の60%
当日 お料理代の100%	前日・当日 お料理代の100%

## ■人数変更について

前日及び当日の減員はお料理代の100%をご請求させていただきます。

## ■無断キャンセル

お料理代の100%をご請求させていただきます。

## ■補 足

ご予約はお席やお時間を確保する大切なお約束であり、そのために  
他のお客様をお断りしている場合もございます。

誠に恐縮ではございますが、直前のキャンセルや人数変更につきましては、  
準備に伴う損失を補うためキャンセル料を頂戴しております。

何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。